

Credit Agricole na pomoc Ukrainie

600 tys. złotych przekażą polskie spółki należące do Grupy Credit Agricole na konto Polskiej Misji Medycznej. Darowizna zostanie przekazana na pomoc medyczną w Ukrainie. Bank wprowadził też darmowe przelewy do Ukrainy, bezpłatne usługi dla klientów narodowości ukraińskiej oraz w wielu wymiarach pomaga ukraińskim pracownikom Credit Agricole. Dodatkowo wspiera działalność wolontariacką - pracownicy otrzymali pięć wolnych, płatnych dni z przeznaczeniem na działania pomocowe dla obywateli Ukrainy.

W związku z sytuacją na Ukrainie, Credit Agricole Bank Polska, wraz z innymi spółkami Grupy Credit Agricole w Polsce – EFL, CA Ubezpieczenia oraz Amundi Polska, realizuje liczne inicjatywy, by pomóc obywatelom Ukrainy.

- Zostaliśmy postawieni wobec ogromnego wyzwania, jakim jest kryzys humanitarny spowodowany przez działania wojenne w Ukrainie. Ta wyjątkowa sytuacja wymaga wyjątkowej solidarności i pomocy. Dlatego nie wahaliśmy się podjąć działań dla tych wszystkich obywateli Ukrainy, którzy pozostali w swoim kraju, tych, którzy uciekają przed wojną, a także tych, którzy od dawna mieszkają w Polsce i mają swoje rodziny na Ukrainie. Zrobimy wszystko co w naszej mocy, by choć trochę ułatwić im przetrwanie tego trudnego okresu – mówi Jean Bernard Mas, Senior Country Officer Credit Agricole w Polsce.

Grupa Credit Agricole nawiązała współpracę ze stowarzyszeniem Polska Misja Medyczna i za jej pośrednictwem przekaże 600 tys. złotych na zakup sprzętu medycznego i leków dla ukraińskich szpitali. Stowarzyszenie działa od ponad 20 lat i udziela pomocy medycznej ofiarom wojen, katastrof i kataklizmów w najbardziej potrzebujących rejonach świata. Jest jedną z niewielu polskich organizacji pozarządowych, która skupia się wyłącznie na udzielaniu pomocy medycznej.

Pomoc dla ukraińskich pracowników

Szczególną opieką obejmowani są pracownicy banku Credit Agricole Ukraina oraz rodziny pracowników polskiego Credit Agricole, którzy pochodzą z Ukrainy. Polskie spółki Grupy Credit Agricole uruchomiły specjalny wewnętrzny fundusz pomocowy, organizują także transport z granicy, zakwaterowanie i najbardziej potrzebną pomoc.

- Ponadto naszym pracownikom oferujemy płatny urlop, finansowe świadczenie socjalne oraz zapewnienie ciągłości zatrudnienia. Ponadto oferujemy pomoc formalno-prawną, medyczną, psychologiczną w języku polskim i ukraińskim oraz każdą inną, która jest w tej chwili niezbędna – mówi Anna Podlewska, koordynatorka akcji pomocowej w Credit Agricole Bank Polska.

Dodatkowo organizowane są bezpłatne webinary, na których psychologowie uczą, jak radzić sobie ze stresem i emocjami w sytuacji kryzysowej. Uruchomione zostało także pogotowie psychologiczne dla wszystkich pracowników narodowości ukraińskiej i ich rodzin. Na Facebooku uruchomiona została specjalna grupa, która ułatwia wymianę informacji na temat potrzeb i możliwości pomocy uchodźcom z Ukrainy.

Pracownicy spółek Grupy EFL dołączyli do akcji kompletowania apteczek z podstawowymi lekami i opatrunkami dla uchodźców. Podejmowane są również oddolne inicjatywy wynikające z odruchów serca: udostępnienie samochodu chłodni regionalnemu Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Gdańsku, transport sieci rybackich dla ukraińskiego wojska, czy przekazanie apteczek samochodowych dla Polskiego Czerwonego Krzyża. Pracownicy banku Credit Agricole przyjmują uchodźców w swoich domach, a kilku także organizuje konwoje humanitarne z darami do Ukrainy.

Ułatwienia dla klientów

Bank Credit Agricole uprościł procedurę otwierania rachunków dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce. Obecnie do potwierdzenia tożsamości wystarczy jedynie paszport. Klienci ukraińscy nie płacą nic za prowadzenie rachunku oraz za wydanie karty bankomatowej. Uproszczone zostały także procedury restrukturyzacji kredytu dla obywateli Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych musieli zawiesić swoją działalność zawodową. Ponadto bank zrezygnował z pobierania opłat za przelewy pieniężne wysyłane na Ukrainę.

Na stronie www została utworzona specjalna strona w języku ukraińskim z najważniejszymi informacjami dla klientów. Bank udostępnił również infolinię w języku ukraińskim (tel. 71 799 71 14, czynną od poniedziałku do piątku w godz. 10-18). W najbliższym czasie we wszystkich oddziałach banku będą dostępne zdalne tłumaczenia języka ukraińskiego i ukraińskiego języka migowego na język polski.

Dodatkowych informacji dla mediów udziela:

Przemysław Przybylski

Rzecznik Prasowy Credit Agricole

tel. 519 019 041

e-mail: prprzybylski@credit-agricole.pl